

# Jaar- en kwaliteitsplan 2024 Stichting Westerholm/Ridders-Lubbers 'Van zorgen voor naar zorgen dat'

## Missie, visie en kernwaarden

Westerholm wil zorgen dat mensen op hun eigen manier oud kunnen worden in een fijne en veilige omgeving. Het doel is het welbevinden van ouderen te bevorderen. Kernwaarden zijn Eigenheid, Veiligheid en Plezier. Westerholm is kleinschalig, stelt het woon- en leefklimaat voorop en biedt ondersteuning en zorg waar nodig.

## Succesbepalende factoren

Eigenaarschap medewerkers  
Kleine integrale teams  
Korte lijnen, kennen en gekend worden  
Minimale overhead en management  
A-locatie en goede relatie met de externe omgeving

## Profiel organisatie:

Doelgroep: Westerholm levert wonen, ondersteuning en zorg aan ouderen, variërend van lichte tot zware ondersteuning en thuiszorg.  
Type zorgverlening: op basis van een WLZ indicatie (ZZP of VPT), thuiszorg (ZVW) of ELV (Eerstelijnsverblijf)  
ZZP verdeling: 41 intramurale appartementen (WLZ) en 69 huurappartementen (VPT of ZVW).  
Omzet per doelgroep: WLZ € 6.375.000 en ZVW € 425.000

## Doelstellingen (bedenken)

### Leiderschap en bestuur

1. Externe samenwerkingspartners, familie en bewoners realiseren zich wat 'Van zorgen voor naar zorgen dat...' betekent.
2. Westerholm is een financieel gezonde organisatie.
3. Realisatie intranet.

## Strategie en beleid (doen)

### Leiderschap en bestuur

- 1a. Het stellen van heldere kaders m.b.t. het thema 'Van zorgen voor naar zorgen dat'.
- 1b. Bijeenkomsten organiseren met bewoners en het netwerk waarbij de kaders en de rol van de bewoner, sociaal netwerk en vrijwilligers worden besproken.
2. Nadere analyse van ons verdienmodel.
3. Introductie digitaal platform voor in- en externe communicatie en documentbeheer.

## Meten (tellen)

### Toezicht en financiers

- a. Bezettingspercentage appartementen op 1 november tenminste 98% (huur) en 99% (zorg)
- b. Transparante PDCA-cyclus, KPI's worden behaald
- c. Positief exploitatieresultaat van tenminste € 200.000
- d. Bewonersmix (1/3)

## Medewerkers

4. Alle medewerkers werken volgens het principe 'Van zorgen voor naar zorgen dat...'.
5. Medewerkers zijn digivaardig en werken met zorgtechnologie.
6. Medewerkers gaan veilig om met data.
7. Medewerkers praten mee over het beleid van de organisatie.
8. Medewerkers bevorderen dat bewoners een bijdrage leveren aan het woon- en leefklimaat in Westerholm.

## Management van medewerkers

- 4a. Tweede jaar van het meerjarig cultuurprogramma. Leren op basis van praktijksituaties, ontwikkelen van taal, afspraken maken en randvoorwaarden vaststellen.
- 4b. Verdiepen van de drie competenties (samenwerken, organiseren van je werk en hospitality) vanuit het thema 'Zorgen voor naar zorgen dat'.
5. Medewerkers werken met de druppelbril, aan- en uitreklupmiddel voor steunkousen, medicijndispenser en andere relevante technische hulpmiddelen.
6. Uitvoeren van een pen-test door gecertificeerde ethische hackers om zwakke plekken te identificeren.
7. Naast het organiseren van bijeenkomsten bieden we medewerkers door middel van social media de ruimte om inspraak te geven over het beleid.
8. Medewerkers trainen in het bevorderen van buurtschap.

## Medewerkers

- a. Resultaat MTO 8,5
- b. Verzuimpercentage < 4,5
- c. Instroom > uitstroom

## Processen en middelen KK 1t/m4, KK 7,8

9. De keuken is het Unique Sellingpoint van Westerholm.
10. Minimaliseren van koelverse maaltijden op de appartementen.
11. Inhoud geven aan het begrip duurzaamheid.
12. Herinrichting organisatie volgens het principe bekwaam is bevoegd.
13. Informele zorg is geïntegreerd in het primaire proces.

## Management van middelen en processen

9. Meer bekendheid geven over de mogelijkheden van de keuken in Westerholm.
10. Ontmoetingsfunctie in het restaurant stimuleren.
11. Uitwerken van de duurzaamheidsplan van het Irenehuys.
12. Organiseren van heldere kaders voor deze nieuwe werkwijze.
13. Helderheid scheppen aan de voorkant van het inhuizingsproces.

## Klanten en Partners

Resultaat CTO 8

bedenken

doen

(ver)tellen

leren/analyseren

organisatie

resultaat

Leren en analyseren