

## Samenwerkingsovereenkomst bewonersraad en stichting Westerholm/Rikkers-Lubbers

### ONDERGETEKENDEN:

1. Stichting Westerholm/Rikkers-Lubbers, vertegenwoordigd door mevrouw D. Katerberg, directeur-bestuurder, hierna te noemen: **'zorgaanbieder/verhuurder'**
- en
2. De bewonersraad van stichting Westerholm/Rikkers-Lubbers, hierna te noemen: **'bewonersraad'**

Sub 1 en 2 hierna gezamenlijk te noemen: **'partijen'**

### NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

- De zorgaanbieder/verhuurder is naast leverancier van zorg ook verhuurder van woningen. Deze samenwerkingsovereenkomst is daarom gebaseerd op de Wet op het overleg huurders verhuurder (hierna: Overlegwet) en de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (hierna: Wmcz).
- De Overlegwet geeft onder andere bewonerscommissies het recht om door de verhuurder over bepaalde zaken geïnformeerd te worden, hierover overleg te hebben en advies uit te brengen.
- De Wmcz regelt de medezeggenschap van mensen die zorg krijgen van een zorgaanbieder. Deze wet geeft cliëntenraden rechten en zorgaanbieders plichten.
- De zorgaanbieder/verhuurder en de bewonersraad hechten er waarde aan dat de belangen van de huurders en mensen die zorg ontvangen (hierna te noemen **'bewoners'**) op een zo goed mogelijke manier behartigd worden, zowel ten aanzien van wonen als ten aanzien van zorg. Daarom leggen partijen de gemaakte afspraken en de overeengekomen werkwijze vast in deze samenwerkingsovereenkomst.

### ZIJN OVEREENGEKOMEN:

#### Definities (artikel 1)

In deze samenwerkingsovereenkomst wordt verstaan onder:

Bewoners:	cliënten volgens de Wmcz en huurders volgens de Overlegwet.
Bewonerscommissie:	een commissie van bewoners van huurwoningen in een wooncomplex niet zijnde een huurdersorganisatie, die de belangen behartigt van de huurders van dat wooncomplex.
Bewonersraad:	deze raad combineert de bevoegdheden van een bewonerscommissie en een cliëntenraad. De bewonersraad behartigt de belangen van bewoners zowel op het terrein van wonen als zorg.
Cliëntenraad:	een door een zorgaanbieder ingesteld orgaan dat de gemeenschappelijke belangen van cliënten van een zorgaanbieder behartigt en functioneert op basis van de Wmcz.
Commissie:	een door de bewonersraad na overleg met de zorgaanbieder/verhuurder ingesteld orgaan.
Overlegvergadering:	een vergadering tussen de bewonersraad en de zorgaanbieder/verhuurder.



Overlegwet: Wet op het overleg huurders verhuurder. De meest recente versie van de wet is te raadplegen via [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl).  
Wmcz: Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. De meest recente versie van de wet is te raadplegen via [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl).  
Zorgaanbieder/verhuurder: Stichting Westerholm/Ridders-Lubbers.

Ingangsdatum, duur en evaluatie van de overeenkomst (artikel 2)

- 2.1 Deze samenwerkingsovereenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd en treedt in werking na ondertekening van de overeenkomst.
- 2.2 Partijen kunnen deze overeenkomst opzeggen. Als een partij wil opzeggen, overlegt deze partij hierover eerst met de andere partij. Opzegging gebeurt schriftelijk. De partij die opzegt geeft hiervoor redenen aan. De opzegtermijn is zes maanden.
- 2.3 Partijen evalueren deze overeenkomst elke twee jaar.

De bewonersraad (artikel 3)

- 3.1 De bewonersraad is een onafhankelijk en zelfstandig orgaan.
- 3.2 Het doel van de bewonersraad is het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van bewoners van zorgaanbieder/verhuurder zowel ten aanzien van wonen als ten aanzien van zorg.
- 3.3 De bewonersraad stimuleert de participatie, medezeggenschap en belangenbehartiging van bewoners zodat deze zoveel mogelijk betrokken worden bij de gang van zaken met betrekking tot de woon- en leefomgeving en zorg- en dienstverlening van zorgaanbieder/verhuurder.
- 3.4 Zorgaanbieder/verhuurder zal nieuwe bewoners attenderen op het bestaan van de bewonersraad en de mogelijkheid zich hierbij aan te sluiten. De bewonersraad stelt alle huurders in de gelegenheid zich aan te sluiten.

Samenstelling en benoeming van de bewonersraad (artikel 4)

- 4.1 De bewonersraad bestaat uit maximaal negen leden, waarvan drie vertegenwoordigers vanuit de locatie Westerholm, drie vertegenwoordigers namens mensen die wijkzorg ontvangen en drie vertegenwoordigers namens de huurders.
- 4.2 De vertegenwoordiging namens de huurders bestaat uit huurders. De vertegenwoordiging namens de mensen die zorg ontvangen bestaat uit mensen die zorg ontvangen of hun (wettelijk) vertegenwoordiger/contactpersoon.
- 4.3 Medewerkers van zorgaanbieder/verhuurder kunnen geen lid zijn van de bewonersraad.
- 4.4 In geval van een vacature maakt de zorgaanbieder/verhuurder deze, in overleg met de bewonersraad, bekend via de daarvoor toepasselijke kanalen.
- 4.5 De bewonersraad selecteert kandidaten op basis van een profielschets en draagt deze voor.
- 4.6 De leden van de bewonersraad worden benoemd door de zorgaanbieder/verhuurder.
- 4.7 De leden van de bewonersraad worden benoemd voor een periode van drie jaar. Leden kunnen maximaal tweemaal worden herbenoemd.
- 4.8 De zorgaanbieder/verhuurder zal (ex)-leden van de bewonersraad niet benadelen uit hoofde van hun lidmaatschap van de bewonersraad.



#### Inlichtingen en gegevens (artikel 5)

- 5.1 De zorgaanbieder/verhuurder geeft de bewonersraad tijdig en indien gewenst schriftelijk alle inlichtingen en gegevens die zij redelijkerwijs nodig heeft voor het uitoefenen van haar taak.
- 5.2 De zorgaanbieder/verhuurder geeft de informatie als bedoeld in 5.1 binnen twee weken nadat de bewonersraad erom gevraagd heeft.
- 5.3 De zorgaanbieder/verhuurder geeft de bewonersraad ten minste eenmaal per jaar mondeling of schriftelijk algemene gegevens over het beleid van het afgelopen en het komend jaar.

#### Advies- en instemmingsrecht op basis van de Wmcz (artikel 6)


##### *Adviesrecht*

- 6.1 De zorgaanbieder/verhuurder stelt de bewonersraad in de gelegenheid advies uit te brengen over elk door haar voorgenomen besluit inzake:
- een wijziging van de doelstelling of de grondslag van de instelling;
  - een fusie of duurzame samenwerking waarbij de instelling is betrokken;
  - een overdracht van de zeggenschap over de zorg of een onderdeel daarvan;
  - een gehele of gedeeltelijke beëindiging dan wel een belangrijke uitbreiding van de zorgverlening;
  - een belangrijke wijziging in de organisatie van de zorgverlening;
  - een profielschets voor de benoeming van de leden van het toezichthoudend orgaan en de leden van het bestuur van de instelling;
  - de vaststelling van de begroting en de jaarrekening van de instelling;
  - het algemene huisvestingsbeleid van een instelling die erop is ingericht bewoners die zorg ontvangen langdurig te laten verblijven, alsmede een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een instelling waarin deze bewoners verblijven, en
  - de selectie en benoeming van personen die leiding geven aan degenen die zorg verlenen aan bewoners, indien het een instelling betreft die erop is ingericht bewoners die zorg ontvangen langdurig te laten verblijven.

##### *Instemmingsrecht*

- 6.2 De zorgaanbieder/verhuurder behoeft de instemming van de bewonersraad voor elk door haar voorgenomen besluit inzake:
- de medezeggenschapsregeling, de regeling, bedoeld in artikel 13, eerste lid, van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg, alsmede andere voor bewoners die zorg ontvangen geldende regelingen;
  - een profielschets voor het benoemen van personen als bedoeld in artikel 15 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg;
  - de procedure voor het opstellen en bespreken van zorgplannen;
  - het algemene beleid ter zake van kwaliteit, veiligheid en hygiëne;
  - het algemene beleid ter zake van de toelating van cliënten tot de zorgverlening en beëindiging daarvan;
  - het algemene beleid ter zake van voedingsaangelegenheden, geestelijke verzorging, recreatiemogelijkheden of ontspanningsactiviteiten en maatschappelijke bijstand, indien het een instelling betreft waarin bewoners die zorg ontvangen gedurende het etmaal kunnen verblijven;
  - een sociaal plan voor bewoners die zorg ontvangen in geval van een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een instelling die erop is ingericht cliënten langdurig te laten verblijven;
  - de inrichting van voor de zorgverlening bestemde ruimtes bij ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een instelling die erop is ingericht bewoners die zorg ontvangen langdurig te laten verblijven, en



	Proceseigenaar: Instemming: Advies: Versie: Evaluatiedatum:	Directeur / bestuurder CR 24-06-2019 OR 19-06-2019 17-06-2019 Januari 2020
---	---	--

- i) de selectie en benoeming van personen die de bewonersraad de onafhankelijke ondersteuning, bedoeld in artikel 6, derde lid Wmcz, zullen verlenen.

#### *Ongevraagd advies*

- 6.3 De bewonersraad is bevoegd de zorgaanbieder/verhuurder ongevraagd te adviseren over onderwerpen die voor bewoners die zorg ontvangen van belang zijn.

#### Rechten op basis van de Overlegwet (artikel 7)

##### *Recht op informatie*

###### 7.1

- De zorgaanbieder/verhuurder verstrekt de bewonersraad op verzoek schriftelijk informatie over zijn beleid en beheer dat rechtstreeks te maken heeft met het betrokken woonzorgcentrum en de woonomgeving daarvan. Dit recht op informatie betreft in elk geval de onderwerpen die worden genoemd in artikel 7.3.
- De zorgaanbieder/verhuurder informeert de bewonersraad uit eigen beweging schriftelijk als hij voornemens heeft tot wijziging van het door hem gevoerde beleid of beheer ten aanzien van de onderwerpen die worden genoemd in artikel 7.3.
- De zorgaanbieder/verhuurder kan besluiten bepaalde informatie (nog) niet te verstrekken wanneer het bedrijfsbelang zich daartegen verzet.

##### *Recht op advies*


- 7.2 Als de zorgaanbieder/verhuurder zijn beleid of beheer wil wijzigen ten aanzien van een van de onderwerpen genoemd in artikel 7.3, stelt hij de bewonersraad in de gelegenheid daarover met hem te overleggen en aan hem een schriftelijk advies uit te brengen over de beoogde beleidswijziging.
- 7.3 Artikel 7.1 en 7.2 hebben betrekking op de volgende onderwerpen, voor zover deze betrekking hebben op het betrokken woonzorgcentrum:
- a) het slopen, renoveren, verwerven, vervreemden en bezwaren van woongelegenheden;
  - b) het beleid inzake de leefbaarheid in de buurten en wijken waar het betrokken woonzorgcentrum is gelegen, alsmede inzake herstructurering van die buurten of wijken;
  - c) overeenkomsten met betrekking tot servicekosten als bedoeld in artikel 237, derde lid, van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek en overeenkomsten met betrekking tot het beheer van het verhuurde.

#### Advies- en instemmingsprocedure (artikel 8)

##### *Algemeen*

- 8.1 De zorgaanbieder/verhuurder vraagt de bewonersraad tijdig om advies en/of instemming zodat de bewonersraad voldoende tijd heeft om zich een oordeel te vormen.
- 8.2 De adviesvraag/ het verzoek tot instemming is schriftelijk, in duidelijke bewoordingen en bestaat in ieder geval uit:
- het voorgenomen besluit waarover de zorgaanbieder/verhuurder advies vraagt;
  - de redenen voor het te nemen besluit;
  - de gevolgen voor bewoners;
  - de maatregelen die bij de uitvoering genomen moeten worden;
  - het te volgen tijdsplan.




	Proceseigenaar: Instemming: Advies: Versie: Evaluatiedatum:	Directeur / bestuurder CR 24-06-2019 OR 19-06-2019 17-06-2019 Januari 2020
---	---	--

- 8.3 De bewonersraad geeft de zorgaanbieder/verhuurder uiterlijk zes weken nadat hij de adviesvraag/het verzoek tot instemming heeft gekregen schriftelijk een reactie. Laat de bewonersraad dit na, dan vervalt het advies- en/of instemmingsrecht. De bewonersraad kan ook afzien van haar adviesrecht- en/of instemmingsrecht. De bewonersraad laat dit de zorgaanbieder/verhuurder dan zo snel mogelijk weten.

*Afwijken van advies*

- 8.4 De zorgaanbieder/verhuurder overlegt als het redelijkerwijze mogelijk is eerst met de bewonersraad voordat hij een besluit neemt dat afwijkt van het advies van de bewonersraad.
- 8.5 Als de zorgaanbieder/verhuurder het advies of een gedeelte van het advies niet opvolgt, laat hij dit binnen twee weken schriftelijk en gemotiveerd aan de bewonersraad weten.
- 8.6 De zorgaanbieder/verhuurder deelt een besluit over onderwerpen waarover de bewonersraad schriftelijk advies heeft uitgebracht schriftelijk mee. Wanneer hij afwijkt van het advies van de bewonersraad geeft hij aan wat hier de reden voor is.

*Geen instemming*

- 8.7 De bewonersraad overlegt eerst met de zorgaanbieder/verhuurder voordat de bewonersraad besluit om geen instemming te geven aan het voorgenomen besluit.
- 8.8 In geval de bewonersraad geen instemming geeft, deelt hij dit de zorgaanbieder/verhuurder schriftelijk mee. Daarbij geeft de bewonersraad de redenen aan.
- 8.9 Als de zorgaanbieder/verhuurder voor het voorgenomen besluit geen instemming heeft verkregen, kan zij de commissie van vertrouwenslieden toestemming vragen om het besluit te nemen. De commissie geeft slechts toestemming indien:
- het besluit van de bewonersraad om geen instemming te geven onredelijk is, of
  - het voorgenomen besluit gevegd wordt om zwaarwegende belangen.
- 8.10 Een besluit als bedoeld in artikel 6.2 genomen zonder instemming van de bewonersraad is nietig als de bewonersraad een beroep op nietigheid doet. Het beroep op nietigheid moet schriftelijk gebeuren en binnen een maand nadat de zorgaanbieder/verhuurder het besluit heeft meegedeeld of nadat de bewonersraad erachter is gekomen dat de zorgaanbieder/verhuurder het besluit heeft genomen.

*Ongevraagd advies*

- 8.11 Indien de zorgaanbieder/verhuurder zonder dat de bewonersraad daarmee heeft ingestemd heeft besloten om een ongevraagd schriftelijk advies over een onderwerp als bedoeld in artikel 6.2 (instemmingsrecht) niet of niet geheel uit te voeren, kan:
- de bewonersraad de commissie van vertrouwenslieden vragen uit te spreken dat het advies toch dient te worden uitgevoerd, of
  - de zorgaanbieder/verhuurder de commissie van vertrouwenslieden verzoeken om het door de zorgaanbieder/verhuurder genomen besluit te bevestigen.

Werkwijze overlegvergadering (artikel 9)

*Vergaderrooster*

- 9.1 Partijen vergaderen volgens een jaarlijks door hen in onderling overleg jaarlijks vast te stellen vergaderrooster. Partijen vergaderen minimaal drie keer per jaar.
- 9.2 Partijen komen daarnaast bijeen binnen twee weken als één van beide partijen daarom gevraagd heeft.




#### *Agenda*

- 9.3 De zorgaanbieder/verhuurder stelt in overleg met de voorzitter van de bewonersraad de agenda op.
- 9.4 De zorgaanbieder/verhuurder stuurt één week voor de overlegvergadering de agenda met bijbehorende stukken naar de deelnemers van de overlegvergadering. In spoedeisende gevallen kan hiervan afgeweken worden.

#### *Vergadering*

- 9.5 Ten minste eenmaal per jaar wordt de algemene gang van zaken binnen het woonzorgcentrum besproken. Partijen maken hierbij afspraken over de planning, adviesaanvragen en betrokkenheid van de bewonersraad.
- 9.6 Een overlegvergadering wordt door de voorzitter geschorst, als de bewonersraad of de zorgaanbieder/verhuurder over een bepaald onderwerp afzonderlijk willen praten.

#### *Quorum*

- 9.7 Bij een vergadering moet ten minste de helft van de leden aanwezig zijn. Wanneer het er minder zijn, gaat de vergadering niet door. De vergadering wordt dan met een of twee weken verplaatst. Deze vergadering gaat door, ook als minder dan de helft van de leden aanwezig is.

#### *Aanwezigheid van derden*

- 9.8 Zowel de zorgaanbieder/verhuurder als de bewonersraad kan voor de overlegvergadering adviseurs uitnodigen.

#### *Besluitvorming*

- 9.9 De bewonersraad kan tijdens een overlegvergadering besluiten nemen. De bewonersraad neemt hierbij de regels in acht die op grond van het reglement van de bewonersraad voor besluitvorming gelden.

#### *Verslaglegging*

- 9.10 De zorgaanbieder/verhuurder maakt van elke overlegvergadering een verslag en stuurt dit naar de deelnemers van de overlegvergadering. Het verslag wordt de volgende vergadering vastgesteld.
- 9.11 De bewonersraad informeert de bewoners/vertegenwoordigers naar aanleiding van het verslag. De zorgaanbieder/verhuurder faciliteert daarin door haar informatiekkanalen daarvoor beschikbaar te stellen.

#### Voordracht lid van de raad van toezicht (artikel 10)

- 10.1 De statuten van de zorgaanbieder/verhuurder voorzien in een regeling die ervoor zorgt dat bewoners invloed kunnen uitoefenen op de samenstelling van de raad van toezicht.
- 10.2 De regeling houdt ten minste in dat één lid van de raad van toezicht op bindende voordracht van de bewonersraad wordt benoemd.
- 10.3 De bewonersraad heeft periodiek contact met degene die op bindende voordracht van de raad is benoemd.
- 10.4 De zorgaanbieder/verhuurder en de bewonersraad komen een termijn overeen waarbinnen de bewonersraad een voordracht doet.
- 10.5 De bewonersraad kan afzien van zijn bindend voordrachtsrecht.



- 10.6 Wanneer het lid van de raad van toezicht dat op bindende voordracht van de bewonersraad is benoemd, terugtreedt, informeert de zorgaanbieder/verhuurder zo snel mogelijk de bewonersraad.

#### Facilitering en vergoeding door zorgaanbieder/verhuurder (artikel 11)

- 11.1 De zorgaanbieder/verhuurder stelt scholing, onafhankelijke ondersteuning, gebruik van voorzieningen en communicatiefaciliteiten ter beschikking aan de bewonersraad. Partijen kunnen dit nader uitwerken in een regeling.
- 11.2 De kosten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de vervulling van de taak van de bewonersraad worden door de zorgaanbieder/verhuurder betaald. Bijvoorbeeld: vergaderkosten, reiskosten, advieskosten, scholingskosten en de kosten voor het voorleggen van een geschil aan de commissie van vertrouwenslieden (uitgezonderd kosten ten aanzien van juridische bijstand).
- 11.3 Onverminderd het in lid 1 en 2 van dit artikel bepaalde kan de zorgaanbieder/verhuurder, in overeenstemming met de bewonersraad, de kosten vaststellen op een bepaald bedrag per jaar. De bewonersraad kan dat bedrag naar eigen inzicht besteden. Overschrijdingen van het vastgestelde jaarbedrag worden slechts door de zorgaanbieder/verhuurder vergoed als hij daarmee schriftelijk instemt.
- 11.4 Kosten die niet voorzien zijn, moet de bewonersraad vooraf gemotiveerd aanvragen bij de zorgaanbieder/verhuurder.

#### Geheimhouding (artikel 12)

- 12.1 De leden van de bewonersraad hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle informatie die zij als lid verkrijgen en waarvan zij weten of kunnen vermoeden dat deze informatie vertrouwelijk is. Dit geldt ook voor deskundigen en adviseurs die de bewonersraad bijstaan. De geheimhoudingsplicht duurt na het einde van het lidmaatschap van de bewonersraad voort.

#### Openbaarheid van stukken (artikel 13)

- 13.1 De zorgaanbieder/verhuurder doet jaarlijks schriftelijk verslag van de wijze waarop hij de Wmcz heeft toegepast.
- 13.2 De zorgaanbieder/verhuurder maakt binnen tien dagen na vaststelling de volgende stukken openbaar:
- het jaarverslag;
  - op schrift gestelde uitgangspunten van beleid;
  - de notulen en besluitenlijst van de raad van toezicht voor zover deze over algemene beleidszaken gaan;
  - klachtenregeling en andere voor bewoners geldende regelingen.
- 13.3 De bewonersraad en zorgaanbieder/verhuurder maken afspraken over de wijze van openbaarmaking van voornoemde stukken.
- 13.4 De zorgaanbieder/verhuurder geeft de bewoners een kopie van voornoemde stukken als zij dat willen. Hiervoor kan verhuurder/zorgaanbieder de kostprijs in rekening brengen.
- 13.5 De zorgaanbieder/verhuurder stuurt voornoemde stukken rechtstreeks aan de bewonersraad.

#### Commissie van vertrouwenslieden (artikel 14)

- 14.1 Zorgaanbieder/verhuurder stelt in overeenstemming met de bewonersraad een uit drie leden bestaande commissie van vertrouwenslieden in. Een lid wordt door de



zorgaanbieder/verhuurder aangewezen, een lid wordt door de bewonersraad aangewezen en een lid wordt door beide andere leden aangewezen.  
Ook kan gekozen worden voor een landelijke commissie van vertrouwenslieden.

- 14.2 De commissie van vertrouwenslieden heeft tot taak te bemiddelen en zo nodig een uitspraak te doen over de onderwerpen zoals genoemd in artikel 14 van de Wmcz.
- 14.3 Van een uitspraak of een beslissing van de commissie van vertrouwenslieden kan binnen drie maanden na de uitspraak beroep worden ingesteld bij de Ondernemingskamer van het gerechtshof Amsterdam.

Slotbepalingen (artikel 15)

- 15.1 De bewonerscommissie kan een recht van enquête indienen bij de Ondernemingskamer van het gerechtshof Amsterdam.
- 15.2 De zorgaanbieder/verhuurder zorgt ervoor dat bewoners/familie van bewoners, vertegenwoordigers en medewerkers geïnformeerd worden over de bewonersraad en deze overeenkomst.
- 15.3 Zaken die beide partijen raken maar niet in de samenwerkingsovereenkomst zijn geregeld, worden behandeld in de geest van de overeenkomst.
- 15.4 De bewonersraad stelt een reglement op waarin onder andere hun werkwijze wordt beschreven.

Aldus opgemaakt en ondertekend in tweevoud,

Haren, ..... 1 juli 2019



Zorgaanbieder/verhuurder

Haren, ..... 24-6-2019



Bewonersraad