



PREM Wijkverpleging Westerholm

September 2019

Respons

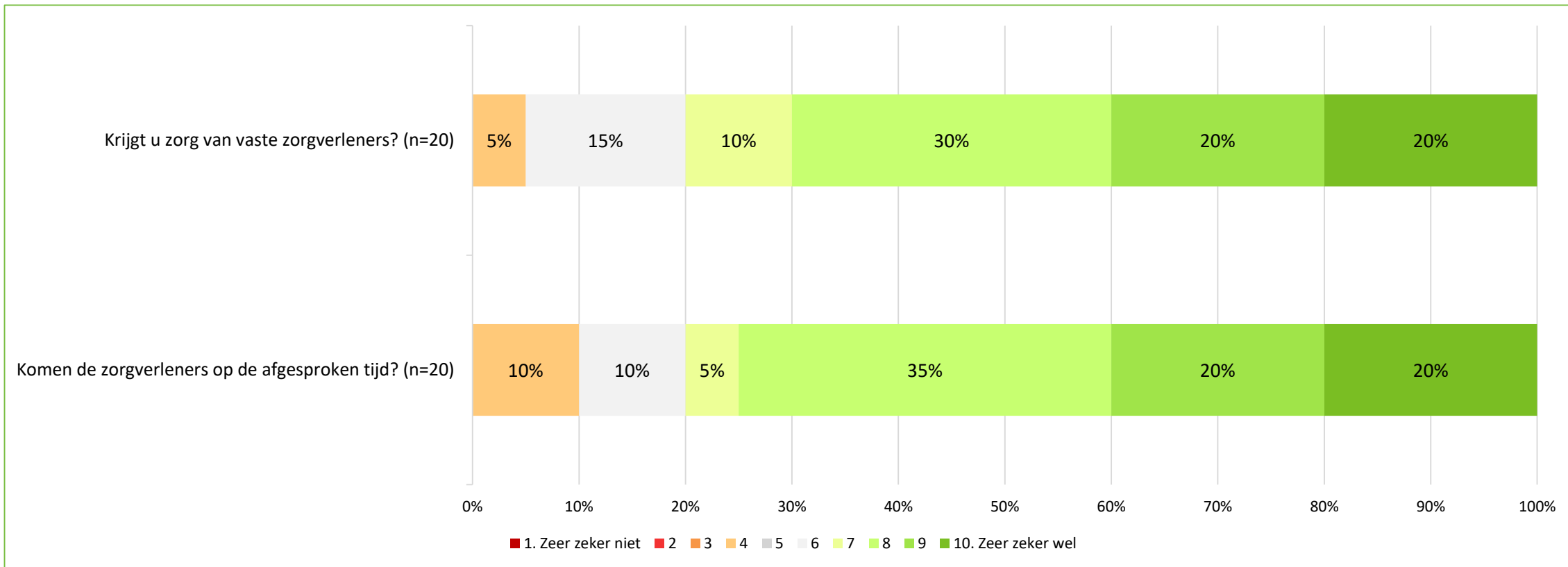
- Aantal aangeschreven cliënten
- Aantal deelnemers
- Responspercentage

36

20

57%

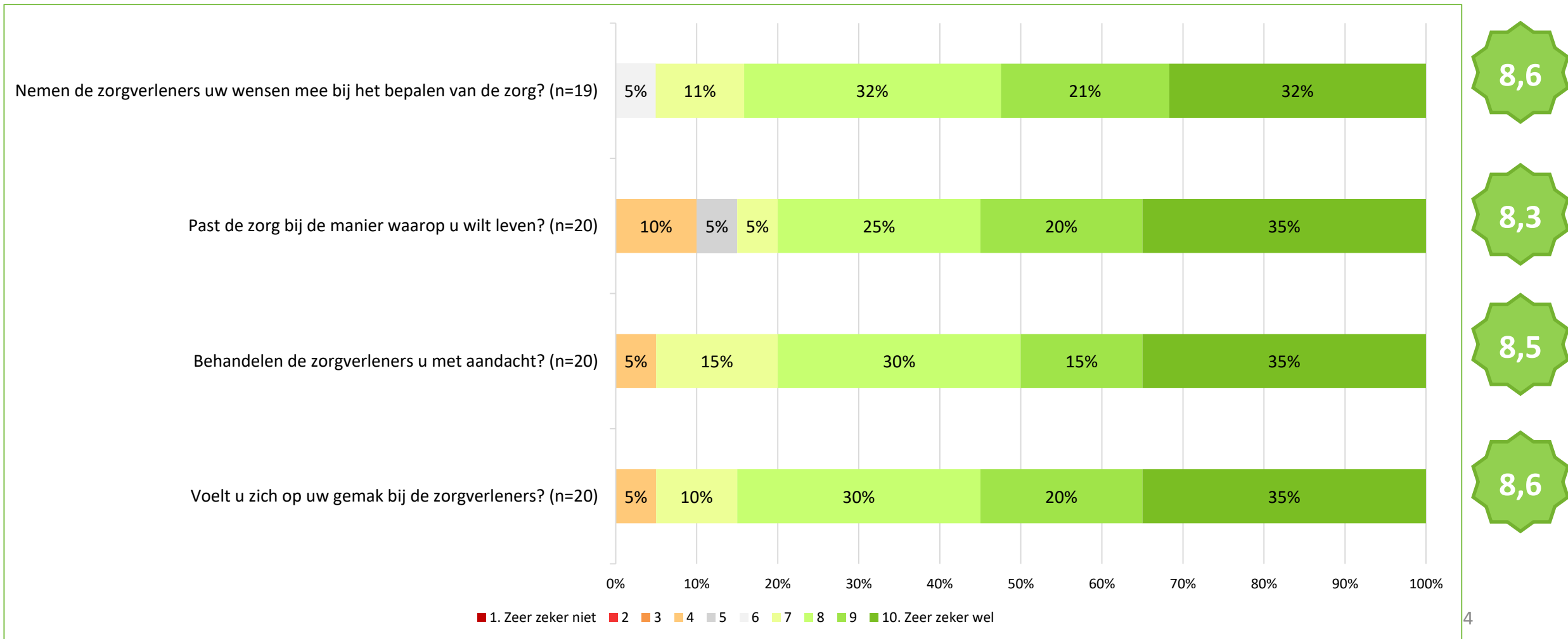
Afspraken tussen zorgaanbieder en cliënt



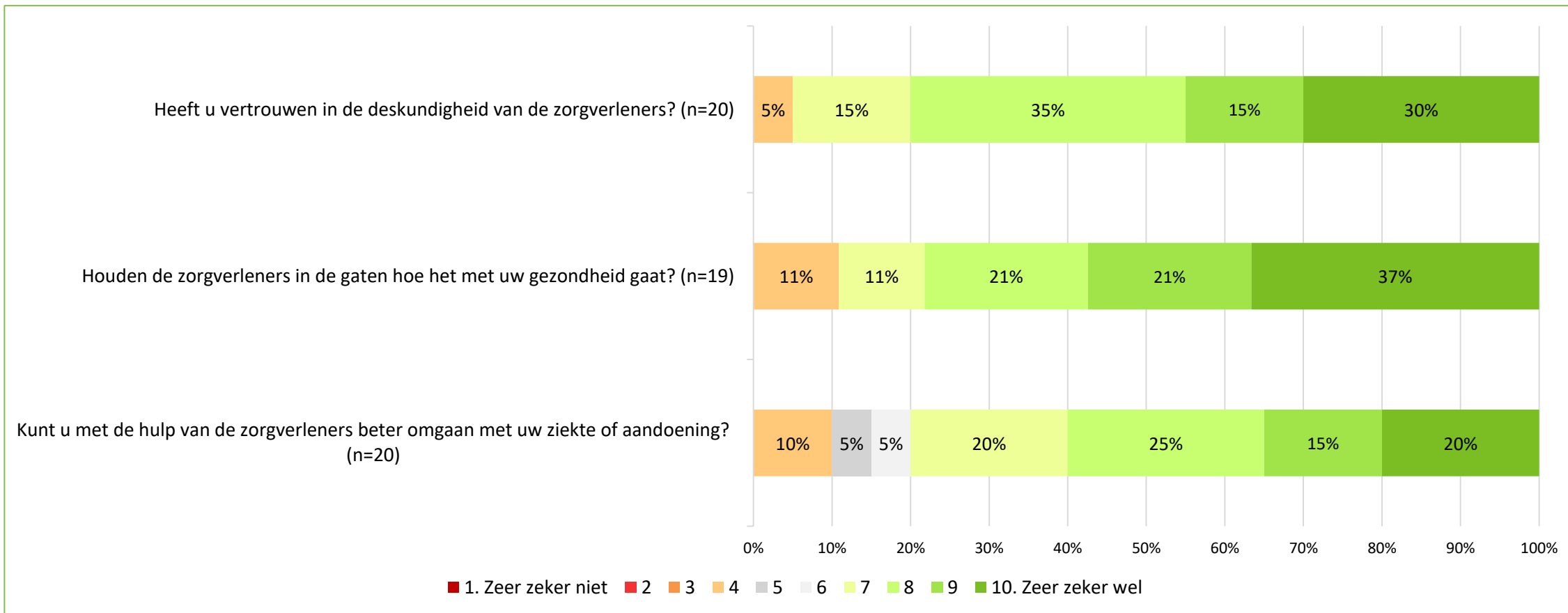
8,0

8,0

Wensen van de cliënt



Deskundigheid van de zorgverleners



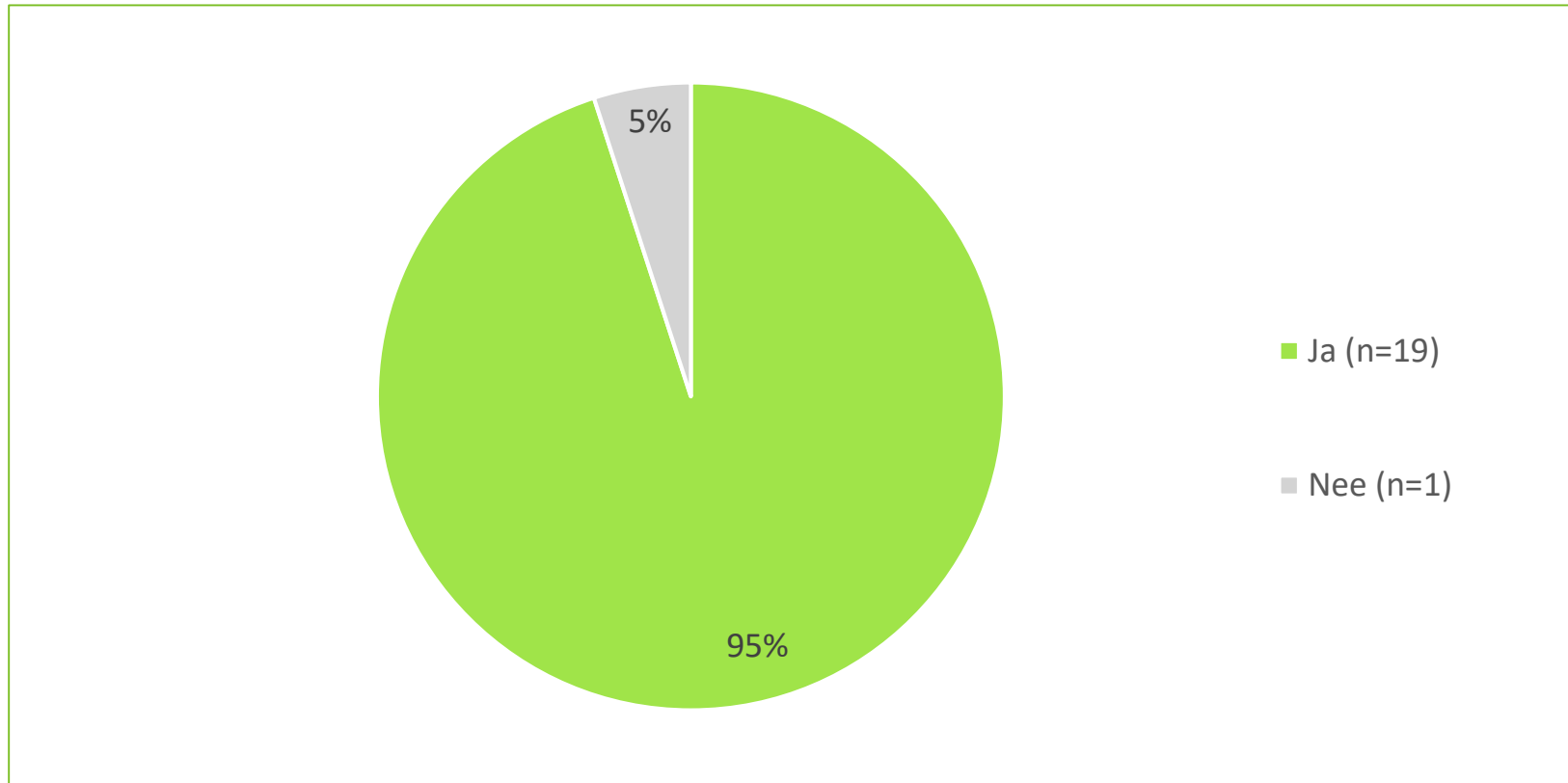
8,4

8,4

7,7

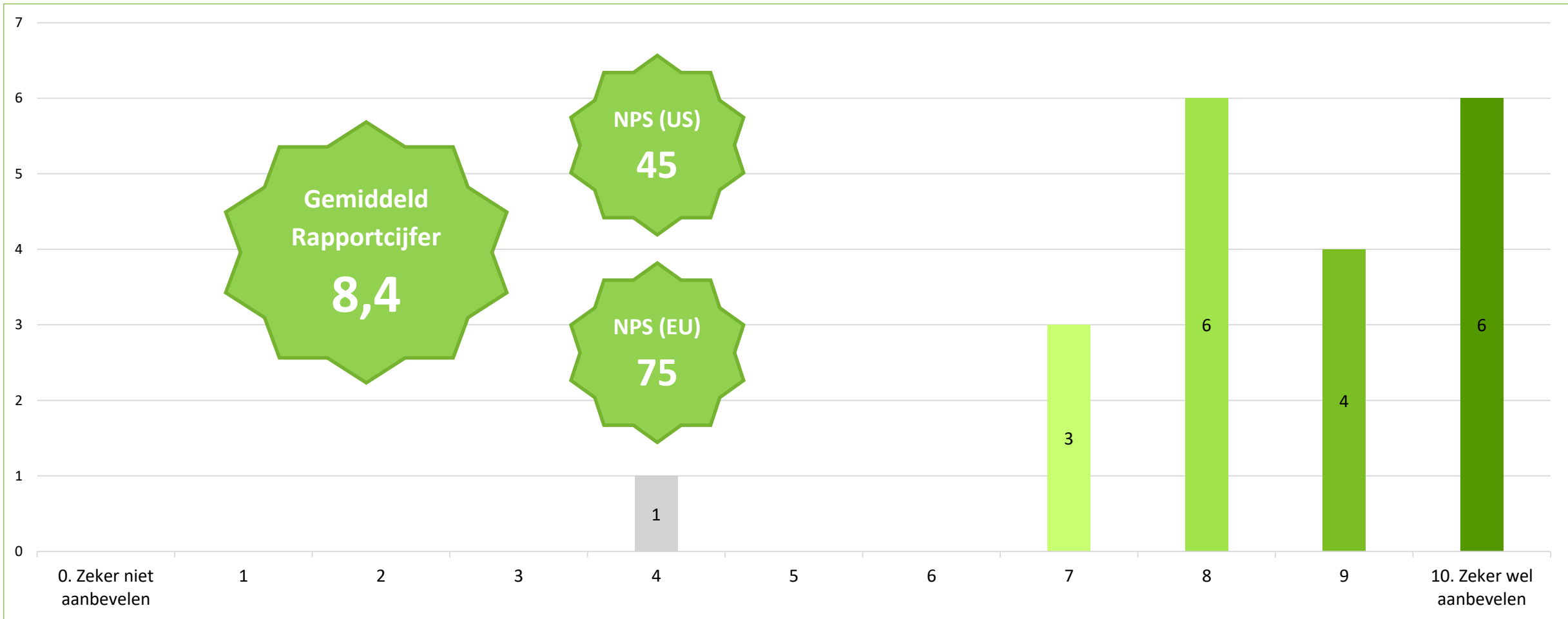
Aanbeveling Westerholm

Zou u deze zorgorganisatie aanbevelen bij anderen?



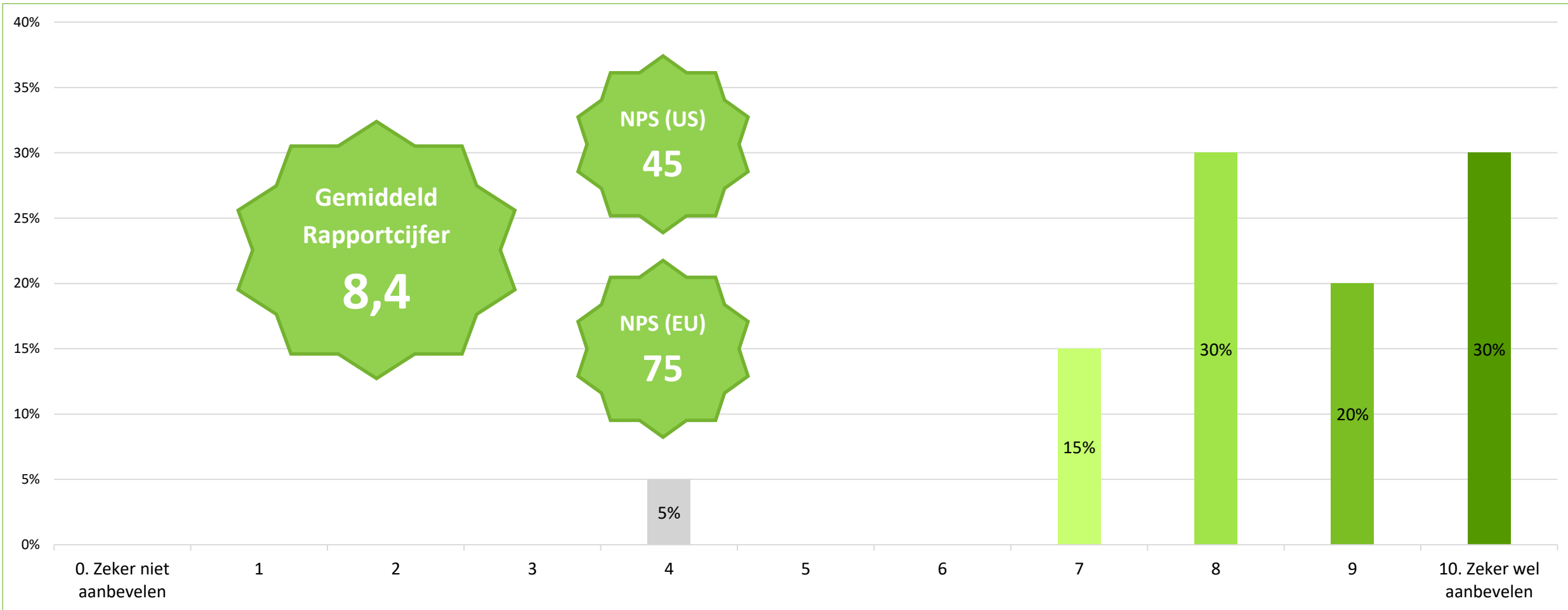
Rapportcijfer Westerholm

Welk rapportcijfer geeft u aan de zorgaanbieder? (n=20)



Rapportcijfer Westerholm

Welk rapportcijfer geeft u aan de zorgaanbieder? (n=20)



Verbeterpunten Zorgverlening

Wat kan er volgens u beter in de zorgverlening? (n=9)

| |
|--|
| iets minder protocollen en regels |
| n.v.t. |
| niks |
| meer informatie over vervoersmogelijkheden en de nazorg |
| nvt |
| is goed zo |
| afspraken over uniforme uitvoering (volgens protocollen) van de medische handelingen |
| meer tijd voor cliënt |
| geen idee |
| iets minder protocollen en regels |
| n.v.t. |
| niks |

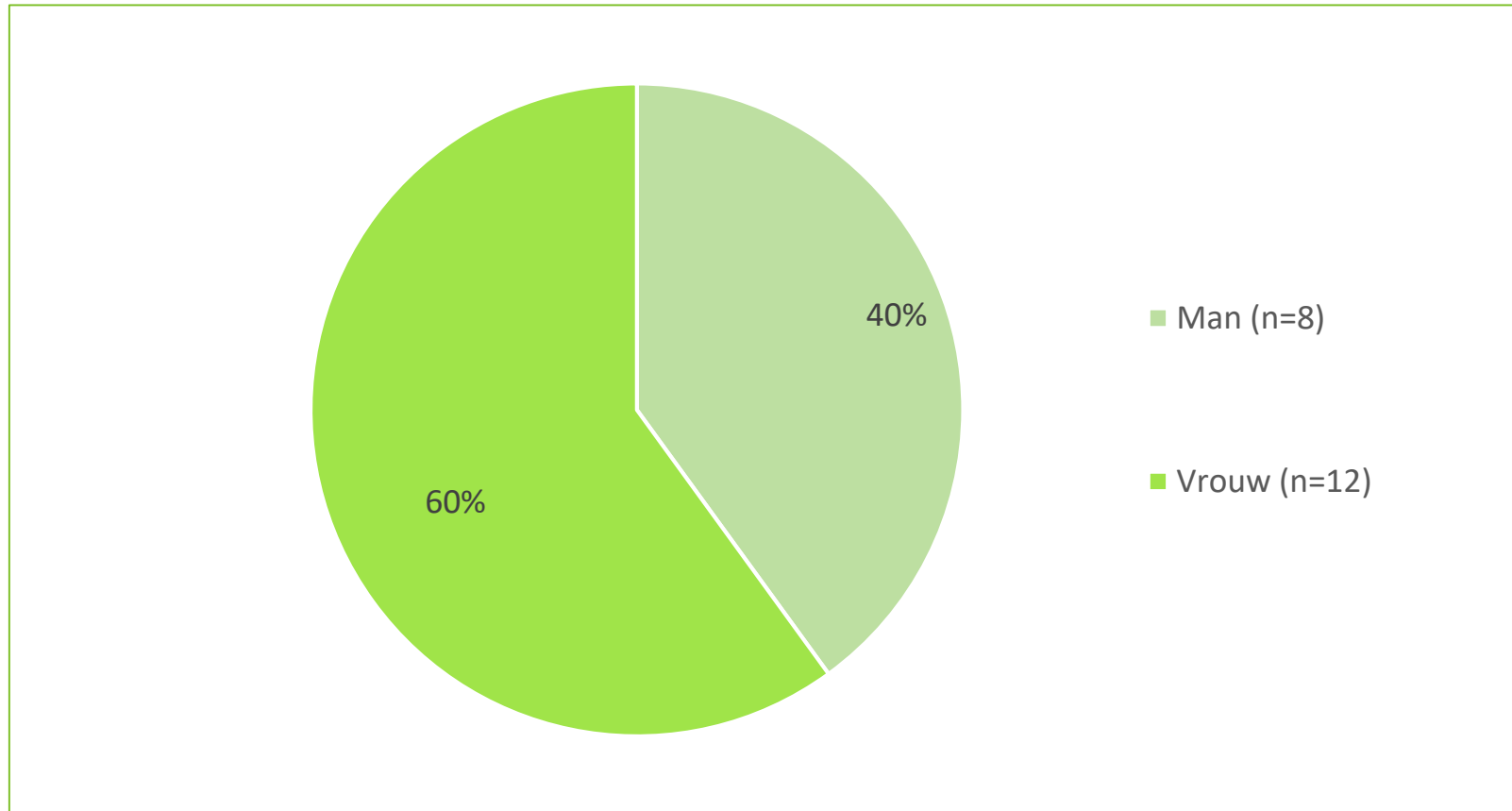
Tevredenheid Zorgverlening

Waarover bent u zeer tevreden wat betreft de zorgverlening? (n=14)

| |
|---|
| hulpverleners empathisch, vriendelijk, positief |
| Persoonlijke aandacht, er wordt tijd voor mij genomen |
| n.v.t. |
| de opgewektheid en aandacht |
| medeleven |
| nvt! Gezellig! |
| dat ze altijd klaar staan heel fijn zo'n hulp |
| attent, aandacht voor de cliënt |
| alles |
| de zorgzame manier waarop ik gedoucht word |
| begrip |
| vriendelijkheid |
| betrokkenheid |
| dienstverlenend, betrouwbaar |

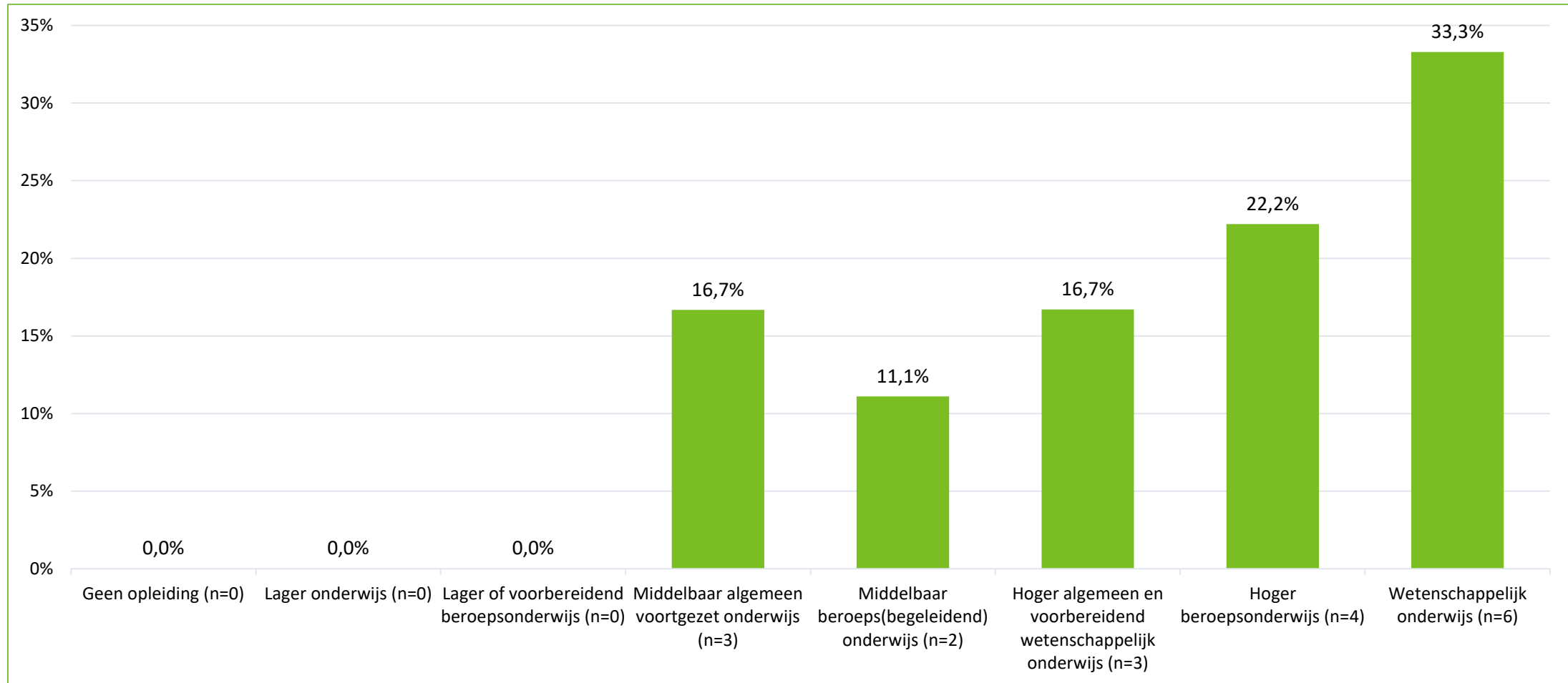
Geslacht Respondenten

Wat is uw geslacht? (n=20)



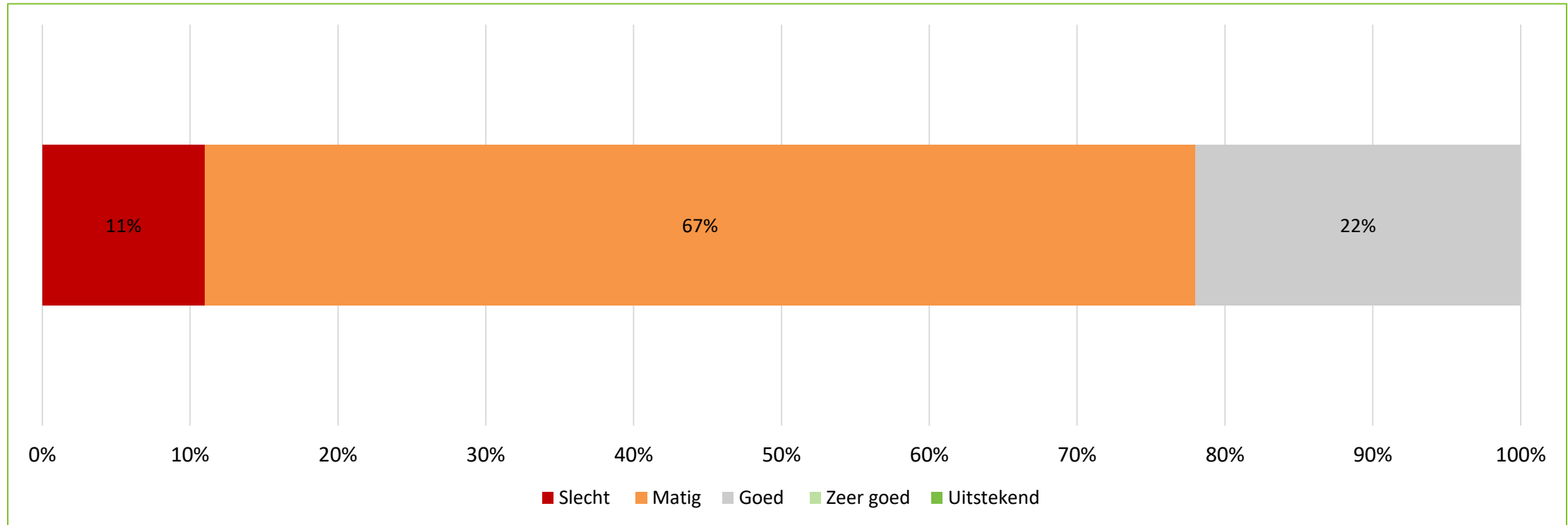
Opleiding Respondenten

Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (n=18)



Oordeel Gezondheid Respondenten

Hou zou u over het algemeen uw gezondheid noemen? (n=18)



Aandoeningen van cliënten

Voor welke aandoening krijgt u wijkverpleging? (n=16)

| |
|---|
| OPD |
| slecht zien, gebrekkige mobiliteit, gebrekkige motoriek |
| hart, nier, long, mobiliteit |
| ziekte van Kahler |
| mobiliteitsproblemen, wondbehandeling |
| herseninfectie |
| kneuzing rechter knie |
| steunkousen, ogen druppelen, injecties, ondersteuning diabetes, toezien op medicijnen |
| rug- en beenklachten |
| neuropathie, artrose |
| steunkousen en urine verlies |
| huidklachten |
| kousen en schoenen aan/uit wegens versleten rechter heupgewricht |
| post operatief |
| benen, moeten steunkousen |
| medicijngebruik, controle |



Voor meer informatie neem contact op met:

M.J. (Mark) van der Staaij, MSc. m.vanderstaij@zorgfocuz.nl

J. (Jet) van der Meer, MSc. j.vandermeer@zorgfocuz.nl

050 82 00 461